



УТВЕРЖДАЮ

Директор школы:

З.Н.Кипкеева

Приказ № 11 от 11 апреля 2021 года

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В 2020 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА а.КОБУ-БАШИ »**

НА 2021 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет». - Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	постоянно	Ответственный за сайт Узденова С.Ю.	- Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» - Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)	28.09.2021г. 11.10.2021г.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	- Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Педагогический состав»	1 раз в квартал	Ответственный за сайт Узденова С.Ю.	- Проведена проверка сайта	01.10.2021

1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, по электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	-Провести ученические и родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь. - Педагогическому совету школы разработать памятку для родителей «Обратная связь»	4 квартал 2021г.	Педагог-организатор Джанибекова З.О.	- Проинформировать родителей	До 20.10.2021г.
---	--	---------------------	---	------------------------------	--------------------

II.Комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.Низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие и понятность навигации внутри ОО и т.д.	- Создание комфортных условий в образовательном учреждении для получателей образовательных услуг. -Обеспечение материально-техническим оснащением учебных классов.	регулярно	Директор Кипкеева З.Н.	- Улучшение материально-технического и информационного обеспечения	Сентябрь 2021г.
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. - Продолжить оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, правилами пожарной и антитеррористической безопасности. -Регулярно проводить контрольосвещения, теплового режима. -Провести классные часы по темам: - Режим дня и его значение. - Культура приема пищи. - Провести родительские собрания по темам: - Совместная работа семьи и школы по	постоянно	Директор Кипкеева З.Н.; классные руководители	- Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Сентябрь 2021г.

формированию здорового образа жизни.

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.
- Требования соблюдения норм профессиональной этики педагогическими работниками.
- Продолжить контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения

В течение учебного года

Директор
Кипкеева З.Н.;

Педагог- организатор
Джанибекова З.О.

- Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы

постоянно

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО через курсы повышения квалификации, школьные методические объединения, участие в конкурсах профессионального мастерства, обобщение и распространение педагогического опыта в форме творческих отчетов; повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования.

В течение учебного года

Директор
Кипкеева З.Н.;

Педагог- организатор
Джанибекова З.О.

- Участие родителей в организации ОП

В течение учебного года

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим

- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.
- Продолжать совершенствовать материально-техническую базу школы в соответствии с требованиями ФГОС.

В течение учебного года

Директор
Кипкеева З.Н.;
Педагог- организатор
Джанибекова З.О.

План работы школы

постоянно

обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг					
5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. - Использовать методы мониторинга и анкетирования	В течение учебного года	Педагог- организатор Джанибекова З.О	Работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	постоянно
5.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. -Размещать информацию о достижениях ОО на официальном сайте.	Весь период	Директор Кипкеева З.Н.; Педагог- организатор Джанибекова З.О Ответственный за сайт Узденова С.Ю.	Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг	в течение учебного года